

Châu Chí Khang

phường Hồng Hà, thành phố Hà Nội
☎ 058.329.8593 ✉ khang.chau12072004@gmail.com 🌐 <https://>

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Ứng viên chuyên ngành Quan hệ công chúng, định hướng phát triển trong lĩnh vực truyền thông tổ chức, truyền thông nội bộ và nội dung số. Có kinh nghiệm thực tiễn tại Đoàn Thanh niên và doanh nghiệp nhà nước, trực tiếp xây dựng nội dung, quản lý kênh truyền thông, triển khai các chiến dịch và chương trình cộng đồng. Có khả năng lập kế hoạch truyền thông, phát triển nội dung theo từng nền tảng và phối hợp triển khai các hoạt động truyền thông nhằm nâng cao mức độ tiếp cận và tương tác. Trong ngắn hạn, hướng tới phát triển chuyên môn về truyền thông nội bộ và truyền thông doanh nghiệp, đồng thời phát huy kinh nghiệm hành chính, tổng hợp, quản lý văn bản và điều phối thông tin trong môi trường tổ chức. Về dài hạn, định hướng phát triển thành Communications Specialist, có khả năng tham mưu và điều phối các hoạt động truyền thông, góp phần xây dựng chiến lược, tăng cường kết nối giữa tổ chức với nhân sự và công chúng, qua đó hỗ trợ mục tiêu phát triển bền vững của doanh nghiệp.

HỌC VẤN

Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam - Chuyên ngành Quan hệ công chúng, Khoa Công tác thanh thiếu niên

2022 - nay

- Được đào tạo chuyên ngành Quan hệ công chúng, với nền tảng kiến thức về truyền thông, xây dựng thương hiệu và quan hệ công chúng. Từ năm 2022, tích lũy kinh nghiệm thực tiễn thông qua hoạt động Đoàn Thanh niên, trực tiếp tham gia tổ chức chương trình, xây dựng nội dung và triển khai truyền thông cho các chiến dịch cộng đồng.
- Trong quá trình học tập, phát triển năng lực lập kế hoạch, tư duy chiến lược, xây dựng nội dung và phối hợp tổ chức. Sở hữu Chứng chỉ Tin học cơ bản và Chứng chỉ tiếng Anh trình độ B1. Hiện đã hoàn thành nốt chương trình đào tạo và đang thực hiện các thủ tục xét tốt nghiệp.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

(Công ty TNHH Gear Inc VN (Telus Digital Việt Nam) - Kiểm duyệt viên nội dung AI

7/2026 - nay

- Thực hiện kiểm duyệt, đánh giá và phân loại nội dung số theo tiêu chuẩn và hướng dẫn của dự án, đảm bảo tính chính xác, nhất quán và tuân thủ quy định.
- Phân tích nội dung trên các nền tảng số, xác định mức độ phù hợp dựa trên bộ tiêu chí được cung cấp và đưa ra quyết định xử lý theo quy trình
- Đảm bảo chất lượng công việc thông qua việc tuân thủ guideline, cập nhật các thay đổi về chính sách và xử lý các trường hợp cần đánh giá theo tiêu chuẩn của dự án.
- Làm việc trong môi trường công nghệ quốc tế với yêu cầu cao về bảo mật thông tin, độ chính xác, năng suất và tuân thủ quy trình.
- Phát triển năng lực phân tích nội dung, tư duy phản biện, xử lý thông tin và nhận diện các vấn đề liên quan đến nội dung số trong lĩnh vực AI.

Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường Hồng Hà, thành phố Hà Nội - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên, Cán bộ Văn phòng Đoàn Thanh niên

7/2025 - nay

- Là Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên phường Hồng Hà, tham gia tham mưu, xây dựng và triển khai công tác Đoàn, phong trào thanh niên và các hoạt động dành cho thiếu nhi tại địa phương.
- Phụ trách 03 nhóm công việc chính gồm công tác văn phòng, truyền thông và điều phối hoạt động; trực tiếp tổng hợp nội dung, xây dựng báo cáo, điều phối thông tin giữa các bộ phận và hỗ trợ triển khai công việc của Ban Chấp hành.
- Quản lý 01 kênh Facebook của Đoàn Thanh niên phường; trực tiếp xây dựng nội dung và triển khai truyền thông cho các chương trình, chiến dịch và hoạt động cộng đồng.
- Tham gia tổ chức các sự kiện, hội nghị chính trị dành cho thanh thiếu nhi và hoạt động cộng đồng, góp phần tăng cường sự tham gia và gắn kết của đoàn viên, thanh niên trên địa bàn.
- Đạt 02 thành tích cấp phường trong giai đoạn 2025–2026: thành tích trong Công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi năm 2025 và thành tích trong Tháng Thanh niên năm 2026.

Công ty Cổ phần NOTE GROUP - Nhân viên kinh doanh

5/2026 - 7/2026

- Tư vấn và giới thiệu các giải pháp quảng cáo OOH của NOTE GROUP, bao gồm quảng cáo trên màn hình LED, biển quảng cáo tại các vị trí công cộng và hệ thống quảng cáo trong tòa nhà, phù hợp với nhu cầu truyền thông của

doanh nghiệp.

- Chủ động tìm kiếm, tiếp cận và xây dựng danh sách khách hàng tiềm năng; thực hiện tư vấn, trao đổi nhu cầu và giới thiệu giải pháp quảng cáo phù hợp theo mục tiêu và ngân sách của khách hàng.
- Phối hợp với các bộ phận liên quan để xây dựng phương án, báo giá và đề xuất truyền thông; theo dõi quá trình trao đổi, duy trì quan hệ và hỗ trợ khách hàng trong từng giai đoạn của quá trình bán hàng.
- Nghiên cứu thị trường và nhu cầu quảng cáo của doanh nghiệp, cập nhật thông tin về khách hàng và đối thủ để hỗ trợ hoạt động phát triển kinh doanh.
- Thực hiện báo cáo, cập nhật dữ liệu khách hàng và quản lý tiến độ các cơ hội bán hàng theo yêu cầu của bộ phận Kinh doanh.

Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh Tổng Công ty Hàng không Việt

6/2025 - 8/2025

Nam - CTCP (Vietnam Airlines) - Thực tập sinh Tổ chức sản xuất các ấn phẩm truyền thông

- Thực tập trong lĩnh vực Truyền thông nội bộ tại Đoàn Thanh niên Tổng Công ty Hàng không Việt Nam, trực tiếp tham gia xây dựng và sản xuất 03 nhóm ấn phẩm truyền thông gồm bài viết, hình ảnh và tài liệu phục vụ hoạt động Đoàn.
- Trực tiếp quản lý 01 kênh Facebook của Đoàn Thanh niên Vietnam Airlines và xây dựng, biên tập nội dung cho 01 trang tin nội bộ Vietnam Airlines Spirit, duy trì dòng thông tin và tương tác với đoàn viên thanh niên trong doanh nghiệp.
- Phối hợp với các bộ phận liên quan triển khai các chiến dịch truyền thông và chương trình dành cho đoàn viên, đảm bảo nội dung phù hợp với định hướng thương hiệu và văn hóa doanh nghiệp.
- Tham gia 03 nhóm công việc gồm truyền thông nội bộ, hành chính và tổ chức sự kiện; thực hiện soạn thảo văn bản, tổng hợp báo cáo, quản lý hồ sơ, lễ tân và điều phối thông tin.
- Chủ động đề xuất 01 sáng kiến thành lập Tổ Truyền thông trực thuộc Đoàn Thanh niên Tổng Công ty; đề xuất được tiếp nhận và triển khai thực tế sau kỳ thực tập.
- Tham gia các hoạt động tình nguyện cùng đơn vị thực tập và Đoàn Thanh niên Chính phủ, qua đó nâng cao kinh nghiệm phối hợp và tổ chức hoạt động trong môi trường doanh nghiệp.
- Đạt 9,5/10 điểm đánh giá thực tập từ đơn vị và 8,75/10 điểm báo cáo thực tập từ giảng viên hướng dẫn, tổng điểm 9/10.

Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường Yên Phụ, quận Tây Hồ, thành phố Hà Nội - Cán bộ không chuyên trách, Văn phòng Đoàn Thanh niên

2022 - 2025

- Trực tiếp tham gia tổ chức và điều phối các hoạt động Đoàn, tình nguyện, tri ân và chương trình chính trị, xã hội tại địa phương trong giai đoạn 2022–2025.
- Quản lý và vận hành 02 kênh truyền thông chính gồm Zalo OA của hệ thống chính trị phường và Facebook Đoàn Thanh niên phường; trực tiếp xây dựng nội dung, cập nhật thông tin và phối hợp truyền thông các chương trình, chiến dịch.
- Thực hiện công tác hành chính và điều phối nội bộ, bao gồm soạn thảo văn bản, tổng hợp báo cáo, quản lý hồ sơ và phối hợp triển khai công việc giữa các bộ phận.
- Tham gia triển khai hoạt động trong 04 nhóm lĩnh vực chính: truyền thông, tổ chức sự kiện, công tác hành chính và hoạt động cộng đồng.
- Đạt 10 thành tích, danh hiệu và giấy khen tiêu biểu trong giai đoạn 2022–2025, tập trung vào công tác Đoàn, phong trào thanh thiếu nhi, hoạt động tình nguyện, công tác Hội và tổ chức sự kiện.
- Đạt danh hiệu Huấn luyện viên cấp I Thành phố tại Trại Huấn luyện kỹ năng "Phụ trách thiếu nhi Thủ đô" lần thứ VI năm 2022.
- Được ghi nhận thành tích trong Công tác Đoàn và phong trào Thanh thiếu nhi trong 03 năm 2022–2024; Tháng Thanh niên trong 02 năm 2024–2025 và Chiến dịch Thanh niên tình nguyện hè trong 02 năm 2022–2023.
- Có thành tích trong công tác tổ chức Đại hội đại biểu Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam quận Tây Hồ lần thứ VI, nhiệm kỳ 2024–2029 và các hoạt động Hội, phong trào thanh niên cấp quận.

HOẠT ĐỘNG

Tiếp sức mùa thi - Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh quận Tây Hồ -

6/2023 - 7/2025

Phụ trách điều phối khu vực thi

- Điều phối hoạt động hỗ trợ thí sinh tại điểm thi, phân công tình nguyện viên, quản lý vật tư và xử lý tình huống phát sinh
- Phối hợp với lực lượng chức năng và phụ huynh, góp phần đảm bảo hoạt động hỗ trợ thí sinh diễn ra an toàn, ổn định và đúng kế hoạch.

Hiến máu tình nguyện - Thành viên Ban Tổ chức

3/2023 - nay

- Tham gia tổ chức và vận hành 07 chương trình hiến máu trong năm 2023, phụ trách hậu cần, tiếp nhận người tham gia và điều phối quy trình tại điểm hiến máu.
- Phối hợp tuyên truyền, huy động người tham gia và hỗ trợ duy trì nguồn máu hiến định kỳ cho các đợt tổ chức.

Lễ hội Ánh sáng Quốc tế – Rực rỡ Thăng Long - Tây Hồ 2024 - Tình nguyện viên kỹ thuật

2/2024 - 2/2024

- Hỗ trợ đội ngũ kỹ thuật lắp đặt và vận hành hệ thống drone phục vụ chương trình ánh sáng nghệ thuật.
- Phối hợp bảo đảm an toàn, tiến độ và chất lượng vận hành tại khu vực được phân công.

Lễ hội Sen Hà Nội - Tây Hồ 2024 - Thành viên Ban truyền thông thuộc Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh quận Tây Hồ

6/2024 - 7/2024

- Phụ trách xây dựng nội dung truyền thông, cập nhật thông tin và hỗ trợ triển khai các hoạt động quảng bá sự kiện.
- Phối hợp truyền thông trong chương trình, góp phần tăng mức độ tiếp cận và thu hút sự quan tâm của cộng đồng.

Chương trình Chiến dịch Thanh niên tình nguyện hè 2025 - Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh Tổng Công ty Hàng không Việt Nam - CTCP (Vietnam Airlines) - Trợ giúp điều phối viên, phụ trách chụp ảnh

7/2025 - 7/2025

- Tham gia điều phối đoàn trong hành trình Hà Nội - Quảng Trị - Huế, phụ trách hậu cần, ăn ở, di chuyển và cập nhật thông tin hoạt động.
- Tham gia chương trình quy mô liên ngành, phối hợp cùng 07 đơn vị Đoàn gồm Đoàn Thanh niên Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Đoàn Thanh niên Bộ Ngoại giao, Đoàn Thanh niên Petrovietnam, Đoàn Thanh niên Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam, Đoàn Thanh niên Tập đoàn Công nghiệp Than, Khoáng sản Việt Nam, Đoàn Thanh niên Tổng Công ty Hàng không Việt Nam và Đoàn Thanh niên tỉnh Quảng Trị.
- Thực hiện chụp ảnh, ghi nhận hoạt động và biên tập nội dung đăng tải trên Facebook và trang tin nội bộ Vietnam Airlines Spirit.

Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 - Ủy ban Bầu cử phường Hồng Hà, thành phố Hà Nội - Thành viên Tổ Bầu cử số 9, Ban Bầu cử số 3 kiêm phụ trách truyền thông cho Đoàn Thanh niên phường Hồng Hà

1/2026 - 3/2026

- Tham gia tổ chức và vận hành công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 tại địa bàn được phân công.
- Phụ trách truyền thông trong lực lượng Đoàn Thanh niên, trực tiếp xây dựng nội dung tuyên truyền, thiết kế ấn phẩm và hỗ trợ triển khai truyền thông nhằm cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ đến đoàn viên, thanh niên.
- Triển khai sáng kiến “Bản đồ số điểm bầu cử” bằng QR Code, số hóa dữ liệu 30 điểm bỏ phiếu trên địa bàn, hỗ trợ cử tri tra cứu nhanh thông tin và tăng khả năng tiếp cận thông tin bầu cử.
- Phối hợp với lực lượng Đoàn Thanh niên và các bộ phận liên quan trong quá trình truyền thông, góp phần đảm bảo thông tin được triển khai đúng quy định, thống nhất và hiệu quả.

CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ Tin học cơ bản do Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học, Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam cấp.	2025
Chuẩn đầu ra Tiếng Anh B1 do Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học, Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam tổ chức.	2025
Chứng chỉ Gemini cho Sinh viên đại học do Google for Education cấp	2026

KỸ NĂNG

Viết nội dung truyền thông	Có kinh nghiệm xây dựng nội dung cho các hoạt động Đoàn và sự kiện văn hóa. Có khả năng viết bài truyền thông, thông cáo, kịch bản và nội dung mạng xã hội phù hợp với từng đối tượng công chúng.
Quản lý và vận hành mạng xã hội	Tham gia quản lý và cập nhật nội dung cho các kênh truyền thông trong sự kiện, theo dõi tương tác và hỗ trợ triển khai các hoạt động truyền thông số.
Tổ chức sự kiện	Tham gia hỗ trợ tổ chức các sự kiện quy mô lớn như lễ hội ánh sáng, lễ hội văn hóa, hội nghị chính trị, đại hội. Có kinh nghiệm phối hợp giữa các bộ phận và đảm bảo tiến độ chương trình.
Làm việc nhóm và phối hợp	Có khả năng làm việc trong môi trường áp lực cao, phối hợp hiệu quả với nhiều bộ phận trong các hoạt động và sự kiện.
Tư duy chính trị – xã hội	Có hiểu biết về công tác Đoàn, định hướng truyền thông chính trị – xã hội, phù hợp với các hoạt động truyền thông nhà nước và tổ chức công.
Thích ứng và học hỏi nhanh	Có khả năng thích ứng nhanh với môi trường làm việc mới, chủ động nắm bắt quy trình, công việc và yêu cầu trong thời gian ngắn. Linh hoạt xử lý tình huống và đảm bảo tiến độ trong môi trường có nhịp độ cao

SỞ THÍCH

Du lịch, nghe nhạc, chụp ảnh, ẩm thực

DỰ ÁN

Dự án xây dựng thương hiệu Hãng hàng không lotusSkies (5/2025 - 5/2025)

Khách hàng	Học
Mô tả dự án	Dự án xây dựng thương hiệu Hãng hàng không lotusSkies
Số lượng thành viên	1
Vị trí công việc	Sinh viên thực hiện nhiệm vụ môn học
Vai trò trong dự án	Dự án xây dựng thương hiệu Hãng hàng không lotusSkies trong khuôn khổ môn Sản xuất ấn phẩm truyền thông (bài thi chiếm 30% học phần); thực hiện độc lập từ khâu phát triển ý tưởng, định vị thương hiệu đến xây dựng bộ nhận diện cơ bản. Thiết kế ấn phẩm, hoàn thiện thông điệp và đảm bảo tính nhất quán trên các nền tảng; dự án đạt 8,5/10 điểm
Công nghệ sử dụng	Adobe Illustration